

CARTA DEI SERVIZI DELLA PORTA UNICA DI ACCESSO

ai servizi socio-assistenziali e sociosanitari



Comuni dell'Ambito Territoriale Numero 5 Grumo Appula



Grumo Appula



Acquaviva delle Fonti



Binetto



Cassano delle Murge



Sannicandro di Bari



Toritto



CHE COS'È

La PUA opera come sportello unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali e sociosanitari.

Fornisce un servizio informativo, di accoglienza, ascolto e orientamento.

È organizzato in una serie di sportelli sociali distribuiti nei Comuni dell'Ambito Territoriale n. 5 (Grumo Appula, Acquaviva delle Fonti, Binetto, Cassano delle Murge, Sannicandro di Bari, Toritto) ed è gestito da operatori qualificati in grado di offrire una risposta immediata ai bisogni di assistenza sociale e sanitaria.

COSA OFFRE

– Informazioni sui servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, pubblici e privati, disponibili sul territorio dell'Ambito territoriale e sulle procedure di accesso agli stessi;

– Assistenza nella compilazione di moduli e domande; Prima valutazione e decodifica del bisogno, con colloqui di orientamento e accompagnamento verso il servizio competente;

– Raccolta della documentazione amministrativa per l'accesso ai servizi di assistenza (domiciliare, semi-residenziale, residenziale, ecc.);

– Monitoraggio della domanda sociale e dei servizi erogati.



COME FUNZIONA

Il cittadino che si rivolge allo sportello, direttamente o su invio di altro servizio, è accolto ed ascoltato dal personale preposto che, dopo aver valutato il bisogno, avvierà l'istruttoria.

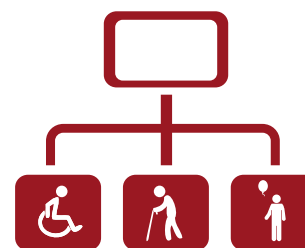
Compito della Porta Unica di Accesso è accogliere richieste di inserimento in Strutture Residenziali (R.S.S.A., R.S.A., Case per la Vita...), Semiresidenziali (Centri Diurni) e ogni richiesta per l'attivazione di cure domiciliari a gestione integrata (Assistenza Domiciliare Integrata, ecc.)



QUALITÀ DEL SERVIZIO

La PUA garantisce:

- il monitoraggio costante della qualità dei servizi offerti;
- l'aggiornamento continuo della mappa dei servizi presenti sul territorio dell'Ambito;
- la riservatezza dei dati personali e sensibili ai sensi del D. Lgs.196/2003).



A CHI SI RIVOLGE

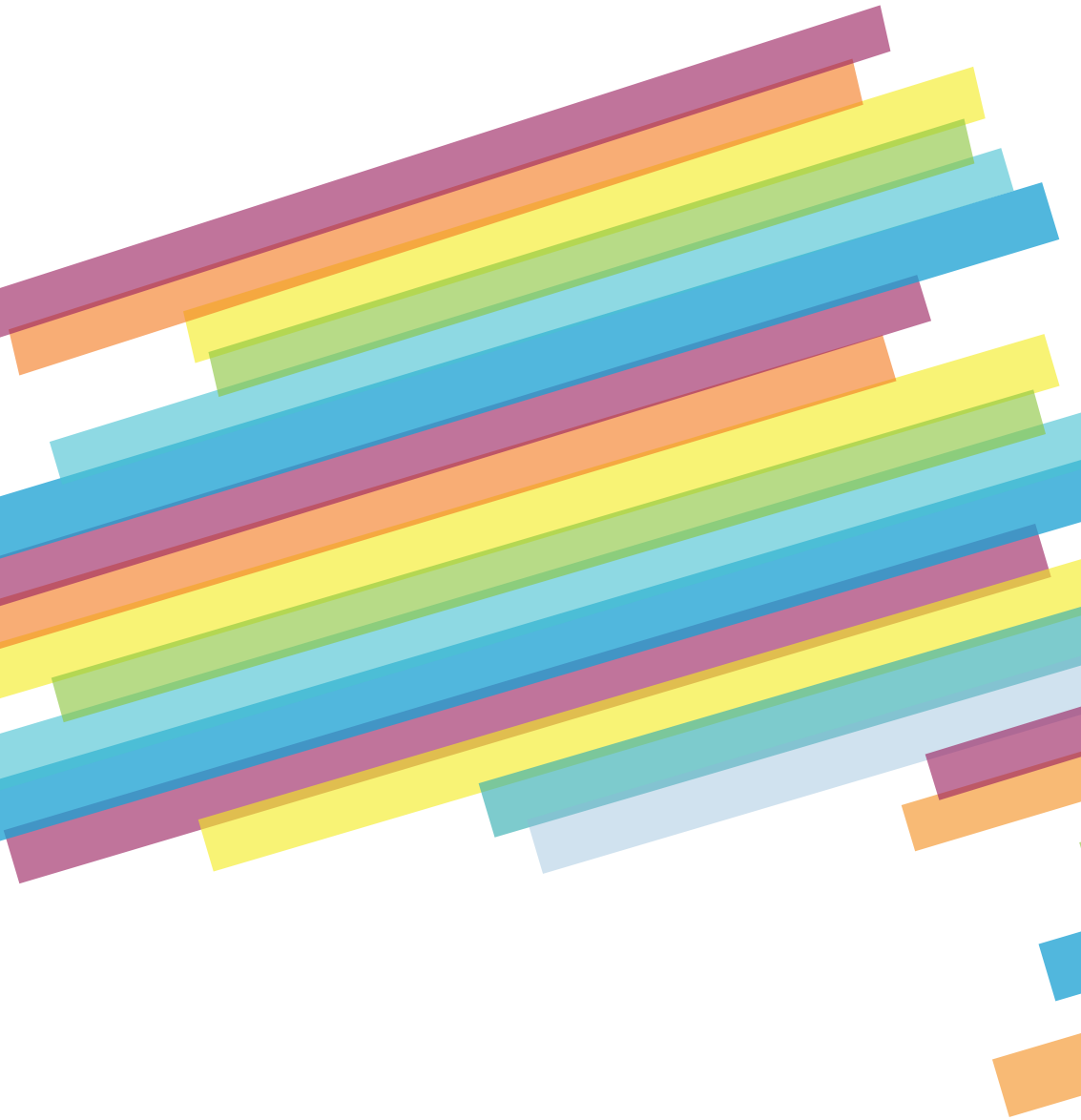
Possono accedere al servizio tutti i cittadini residenti nei Comuni di Grumo Appula, Acquaviva delle Fonti, Binetto, Cassano delle Murge, Sannicandro di Bari, Toritto.

DOVE SI TROVA

I cittadini interessati possono rivolgersi agli sportelli nei giorni e negli orari di ricevimento di seguito indicati:



	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Grumo Appula T. 080 3830889 c/o Presidio Ospedaliero DSS 5 – 2° piano	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00 15.00 – 17.00	9.30 – 12.00
Binetto T. 080 9145601 Comune di Binetto	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00	9.30 – 12.00
Cassano delle Murge T. 080 3211507 Piazza M. Rossani	10.00 – 11.00	10.00 – 12.00	//	10.00 – 12.00	10.00 – 12.00
Sannicandro di Bari T. 080 9936303 Via Marconi, n. 1	9.30 – 11.00	//	9.30 – 11.00	16.00 – 18.00	9.30 – 11.00
Toritto T. 080 3805311 Comune di Toritto	15.30 – 17.30	//	9.00 – 11.00	//	9.00 – 11.00
Acquaviva delle Fonti T. 080 3065237 Atrio Palazzo di Città, n. 1 – 2° Piano	9.00 – 12.00	9.00 – 12.00	10.00 – 12.00	9.00 – 11.00	//



Porta Unica di Accesso dell'ambito Territoriale di Grumo Appula
Tel. 080.3830889 | www.ambito5grumoappula.it |  Pua Ambito 5
www.programmasviluppo.it